



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## PROGRAMA DE LEALTAD



Prolongación 27 Norte N° 10262, Parque Industrial 5 de mayo, Puebla, Pue. C.P. 72019

Los presentes términos y condiciones regulan el servicio del Programa de Lealtad (en adelante el PROGRAMA) de Granjas RYC y Bachoco Mercado representan por el simple hecho de utilizar los servicios del PROGRAMA, un acuerdo entre usted (en adelante el USUARIO) y RYC Alimentos, S.A. DE C.V. (Granjas RYC & Bachoco Mercado) (en adelante el COMERCIO), y se aplica a la utilización de todos los Servicios del COMERCIO.

El uso de los Servicios del PROGRAMA del COMERCIO implica que usted debe aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo. Para que no queden dudas, el USUARIO que utilice el Servicio del PROGRAMA del COMERCIO automáticamente da por aprobada su aceptación de las condiciones y términos del Servicio y ratifica que dicha aceptación equivaldrá a la firma y aceptación del Acuerdo.

Usted debe leer atentamente todos estos términos y condiciones.

El COMERCIO se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en nuestro sitio web. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación. Si la versión modificada incluye un Cambio Sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 días de anticipación a dicho Cambio Sustancial mediante la publicación de una notificación en la página [www.rycalimentos.com](http://www.rycalimentos.com)

### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El PROGRAMA es un servicio de lealtad de clientes que ofrece a los USUARIOS beneficios en el COMERCIO mediante una tarjeta digital, a través del otorgamiento de descuentos exclusivos en productos participantes dentro de las sucursales del COMERCIO. En el caso del Registro de Bachoco Mercado, se considera una acumulación de puntos por sus compras, aplicando desde un 2% hasta un 10%, dependiendo del producto.

El PROGRAMA funciona mediante cuentas digitales codificadas personales e intransferibles. El CLIENTE debe presentar su tarjeta digital al momento de realizar su compra en caja o bien indicar al operador que es parte del programa de lealtad y brindar su número telefónico registrado a 10 dígitos.

### LEGISLACIÓN APLICABLE

Todos los derechos y obligaciones que resulten de estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones las partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de MÉXICO, D.F., renunciando a cualquier otro fuero.

### ASPECTOS GENERALES

Los puntos y beneficios generados en el COMERCIO son válidos únicamente en el COMERCIO en cualquiera de sus sucursales, las cuales se encuentran enlistadas en [www.granjasryc.com](http://www.granjasryc.com).

Los puntos no son canjeables por dinero en efectivo, ni por reembolsos a tarjetas de crédito/débito, bajo ningún supuesto, solo son canjeables por productos participantes determinados por el COMERCIO en cualquiera de sus sucursales en México.

Al momento de registrarse en el programa, se solicitan datos personales que son tratados de acuerdo a las políticas de privacidad disponibles en: [www.rycalimentos.com](http://www.rycalimentos.com). Los registros al programa tienen una vigencia a partir de 72 horas después del registro.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## PROGRAMA DE LEALTAD

Prolongación 27 Norte N° 10262, Parque Industrial 5 de mayo, Puebla, Pue. C.P. 72019



La cuenta digital, tarjeta o Aplicación Móvil NO es de crédito, ni de débito, tampoco es un instrumento de almacenamiento de valor monetario, ni permite la transferencia de fondos, únicamente será utilizada como forma de identificación para obtener beneficios o descuentos en los puntos de venta participantes del COMERCIO.

La tarjeta digital es intransferible y su uso se regula por los Términos y Condiciones vigentes del presente Acuerdo.

El USUARIO acepta recibir información relacionada al PROGRAMA del COMERCIO de manera periódica y a través de los medios de correo electrónico, teléfono, mensajes SMS, notificaciones PUSH a través de la Aplicación Móvil y aquel que el COMERCIO juzguen convenientes.

El USUARIO es responsable del uso y cuidado de la tarjeta digital. Cualquier mal uso puede tener como consecuencia la cancelación de la tarjeta o cuenta y por lo mismo la pérdida de todos los beneficios.

Cuando el USUARIO no utilice su cuenta de plan lealtad, después de un periodo de 6 meses, será suspendida, la vigencia de los puntos se cancela de manera automática los días 1ro de enero, de los años consiguientes.

En todo momento, el USUARIO es el responsable único y final de mantener en secreto la identificación de su usuario, contraseñas personales, claves de acceso y otros datos confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos del sitio web y del PROGRAMA del COMERCIO.

En cualquiera de las etapas del PROGRAMA, en que hubiera transmisión de datos personales, se dará cabal cumplimiento y se observarán plenamente las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares por parte del COMERCIO.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal [www.granjasryc.com](http://www.granjasryc.com) y del portal [ryclealtad.vpromo.club](http://ryclealtad.vpromo.club) es exclusiva responsabilidad del USUARIO, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en las propias Páginas y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el USUARIO se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el USUARIO se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

El Portal es para el uso individual del USUARIO por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

En caso de no estar de acuerdo con el aviso de privacidad, los términos y condiciones de uso del PROGRAMA, los servicios o el sitio web, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante del COMERCIO, favor de abstenerse de utilizar los mismos y deberá dejar de utilizar el PROGRAMA y notificar a [ryc@rycalimentos.com](mailto:ryc@rycalimentos.com), con prueba fehaciente de identidad, que desea dar de baja su cuenta del PROGRAMA en caso de contar con una.

El COMERCIO no tendrá responsabilidad en caso de que no puedan cumplir con estos Términos y Condiciones debido a causas de fuerza mayor o caso fortuito u otro cambio en la ley o por cualesquiera otras razones fuera de su control.

El COMERCIO será la única facultada y autorizada para resolver todo asunto concerniente al PROGRAMA, reservándose el derecho de aplicar e interpretar los presentes Términos y Condiciones y su alcance, así como de resolver a su total y libre voluntad cualquier situación no contemplada en las mismas.

### **CAMBIOS AL PROGRAMA O AL PROGRAMA LOYALTY REFUNDS**



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## PROGRAMA DE LEALTAD

Prolongación 27 Norte N° 10262, Parque Industrial 5 de mayo, Puebla, Pue. C.P. 72019



El COMERCIO podrá en cualquier momento, dar por terminado o modificar el PROGRAMA, así como sus términos y condiciones sin ninguna obligación para con los USUARIOS.

En caso de ser terminado el PROGRAMA, el COMERCIO no se hace responsables por los beneficios acumulados en las tarjetas físicas o cuentas digitales emitidas hasta el momento en el COMERCIO.

El COMERCIO puede cambiar, modificar e incluso terminar el PROGRAMA sin necesidad de aviso ni declaración judicial, en cualquier momento, quedando libre de toda responsabilidad ante las consecuencias que esto pueda causarle al USUARIO.

### DATOS PERSONALES

El COMERCIO es responsable del tratamiento de los datos personales que obtenga con motivo de su operación y de sus respectivos USUARIOS y/o asociados al PROGRAMA, cumpliendo al efecto con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y cualesquiera reglas o disposiciones de carácter general publicadas por las autoridades conforme a dichos ordenamientos (de forma conjunta se les denominará LFPDPPP), así como de tener en orden y conforme a los parámetros establecidos su respectivo Aviso de Privacidad y demás requisitos que indique dicha LFPDPPP.

### CANCELACIÓN

Si el USUARIO desea cancelar su tarjeta o cuenta digital debe notificarlo enviando un correo a [ryc@rycalimentos.com](mailto:ryc@rycalimentos.com) y [contactoryc@bachoco.net](mailto:contactoryc@bachoco.net), acompañando su solicitud con prueba fehaciente de identidad, brindando adicionalmente su número de cuenta, clave de la cuenta y nombre. La cancelación tendrá efecto en todos los establecimientos y base de datos central web en un plazo máximo de 6 semanas.

Una vez que la tarjeta o cuenta digital haya sido cancelada, esta no podrá volver a utilizarse.

La cancelación de su participación en el servicio resultará la pérdida y cancelación de los beneficios acumulados.

El COMERCIO se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar la Tarjeta o cuenta digital del PROGRAMA y su cuenta a cualquier USUARIO que haya interferido indebidamente en los procedimientos del PROGRAMA o que no respete los presentes Términos y Condiciones. Hasta dónde la legislación lo permita, el COMERCIO puede sancionar o iniciar acciones legales contra cualquier actividad fraudulenta.

El COMERCIO se reserva el derecho de poder dar de baja a los usuarios en cuyo caso su correo proporcionado no este funcional o correctamente escrito, así como nombres y personas que dupliquen su registro.

El COMERCIO podrá dar de baja a cualquier usuario de Plan Lealtad, siempre y cuando, no se haga uso del mismo durante un plazo mayor a 6 meses.

### MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El USUARIO no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios del PROGRAMA y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización para usar los servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes términos y condiciones.